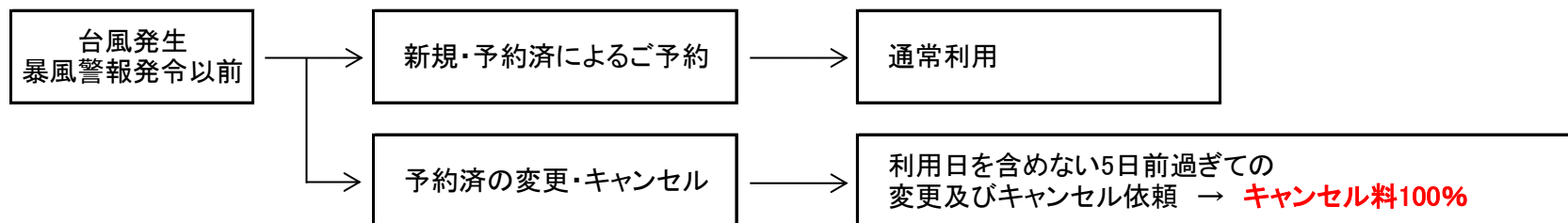


## 台風の影響による予約変更・キャンセル時の対応について



**【台風の影響による振替予約の注意点】**  
 振替予約は、ご予約された時間分での振替に限り、  
 特別にキャンセル料免除。  
 ご予約された時間を短縮して振替される場合は、  
**短縮時間分のキャンセル料が100%発生。**  
 1度キャンセルされたご予約は、変更・取り消しは不可。

**【キャンセル料免除特別処置】※台風時のみ適用**  
 台風の接近に伴い、主に飛行機の欠航により、  
 来館(復路含む)が不可能となった場合に限り、  
**キャンセル料全額免除(欠航証明書提出要)**  
 また交通事情関係なく、台風の影響により、**同条件にて**  
**振替予約をされた場合に限り、特別にキャンセル料免除**

